MANAGEMENT

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

PRÉREQUIS

Aucun prérequis exigé

PUBLIC : Environ 10 participants.
DUREE : 1 jour (7 h)

MODALITE, DELAI D'ACCES et TARIF : Nous contacter

OBJECTIFS OPRERATIONELS :

◊ Favoriser une bonne ambiance au travail.

◊ Savoir comment réagir en cas de conflits dans l'équipe.

INTERVENANT

Professionnel du management, psychologue du travail.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Exercices pratiques.
- Remise d'un livret stagiaire.

EVALUATION

- Validation des acquis via un questionnaire, remise d'une attestation de fin de stage.

FORMULE

En intra et en Inter

PROGRAMME

Partage d'expérience (1h)

Les situations de conflits les plus courantes.

Gagner en souplesse relationnelle (1h)

Découverte de l'analyse transactionnelle.
Les transactions.

Les jeux psychologiques (3h)

Définition des jeux psychologiques.
Découvrir son comportement le plus fréquent face au conflit.
Brainstorming : clarification des cas apportés par chaque participant.

Comment sortir d'un jeu.
Travail en groupe des meilleurs scénarios pour sortir du conflit.
Maîtriser les techniques d'écoute, d'affirmation de soi et de recentrage sur les valeurs.
Gérer les comportements de violence : harcèlement, provocation, menace, chantage et déstabilisation.

Le couple Emotion / Besoin (1h)

Comment écouter un collaborateur exprimant un besoin non satisfait ?
Comment s'affirmer en exprimant un besoin non satisfait ?

Tour de table, définition d'objectifs et conclusion du stage. (30 min)

Points forts

- Pédagogie active et interactive.
- Alternance de théorie et pratique.
- Mise en pratique immédiate des acquis.

Edition 2024

Pour plus d'informations : Tél. 09 67 85 19 09
contact@forgeon-formation.com • www.forgeon-formation.com